

An illustration of an elderly woman with white hair lying in a hospital bed, looking up at a nurse. The nurse, wearing a blue uniform and a white face mask, is leaning over the bed. The background shows a hospital room with medical equipment like a monitor and an IV stand. The overall style is painterly with soft colors.

H.U.B

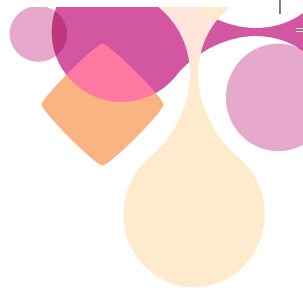
HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



Afdeling Intensieve Zorg

Je verblijf op Intensieve Zorg

Je verblijf op Intensieve Zorg



De afdeling Intensieve Zorg B16

De 'Intensieve Zorg' (ook 'Intensive Care' genoemd) is een afdeling voor verhoogde zorg en continue bewaking. Hier worden patiënten met een of meer mogelijk levensbedreigende problemen verzorgd.

Je maakt er kennis met het zorgteam en met de diverse artsen die samenwerken vanuit eenzelfde invalshoek.

Hoofddarts van de afdeling:
dr. Fabio Taccone

Hoofdverpleegkundige:
mevr. Vanessa Pinto

1^e verdieping (via de liften H)
Route 2150
T +32 (0)2 541 33 61
+32 (0)2 541 33 62

Werking van de dienst

Tijdens je ziekenhuisverblijf ontmoet je meerdere artsen onder verantwoordelijkheid van het diensthoofd.

Elke ochtend wordt vergaderd om de balans op te maken van de voorbije 24 uur en om collegiaal de eerste medische beslissingen van deze dag te nemen. We raden je dan ook aan om, als je informatie wenst over je naaste, tegen het einde van de voormiddag of het begin van de namiddag contact op te nemen met de afdeling, of een afspraak met het medische team te maken omstreeks de avond.

Een belangrijk deel van de zorgverlening vindt in de voormiddag plaats. Afhankelijk van de evolutie van de patiënt en van de dagindeling, kan een deel van de zorg en de onderzoeken ook in de namiddag plaatsvinden. In dat geval is het mogelijk dat je wordt verzocht de kamer te verlaten en even te wachten in de wachtruimte voor de families. Na het onderzoek komen we weer bij jou om je te informeren over de toestand.

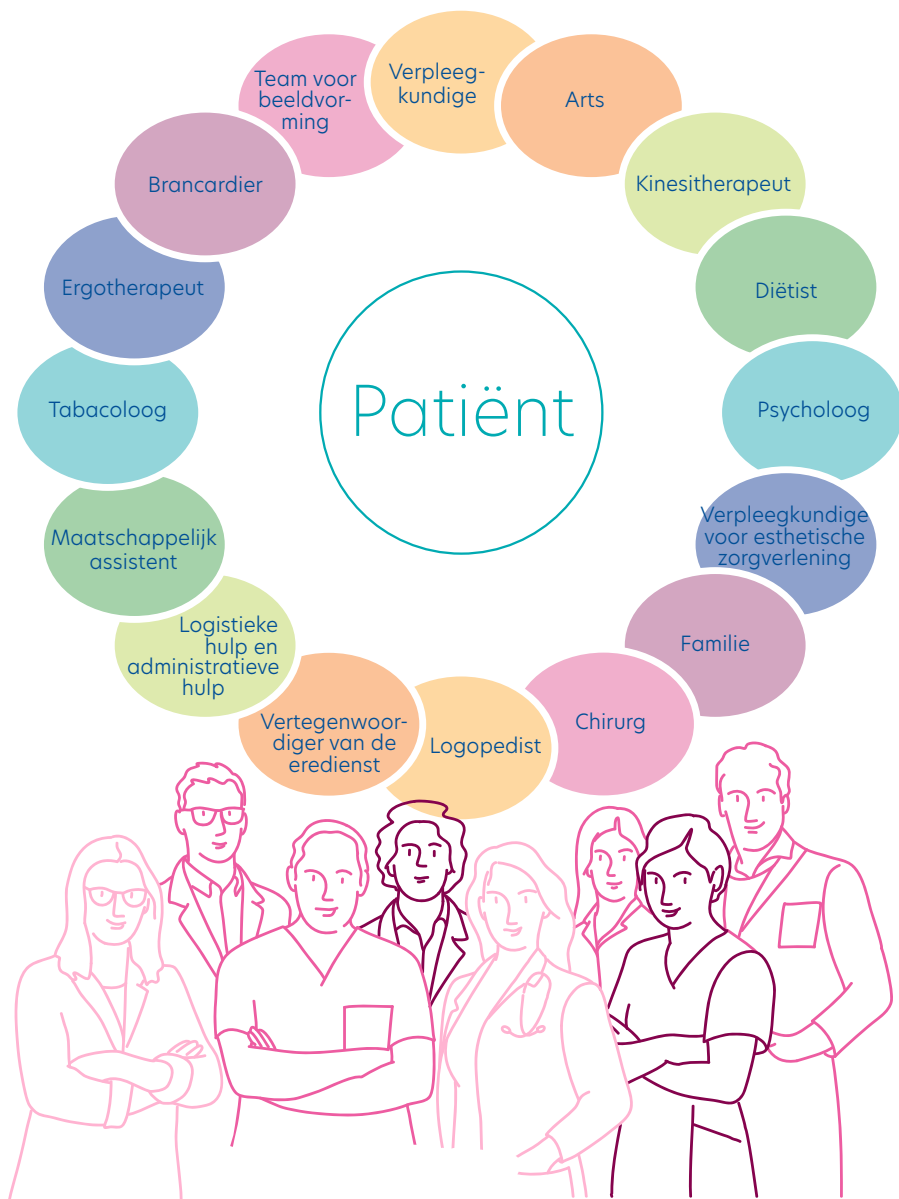


In de kamer

- ◆ In de kamer is elke patiënt verbonden met een toestel dat een alarm kan uitsenden. Dit toestel is direct verbonden met het kantoor van de verpleegkundigen; ook als we niet aanwezig zijn in de kamer, blijven we attent voor elke parameterwijziging bij de patiënt.
- ◆ De patiënt wordt, afhankelijk van zijn behoeften, ook omringd door diverse toestellen die nodig zijn voor de bewaking van zijn parameters en voor zijn behandeling.
- ◆ Bij een patiënt die verward is of aan de beademing ligt, kunnen de handen vastgebonden worden met het oog op zijn eigen veiligheid.



Ons multidisciplinair team





Persoonlijke goederen

- | | |
|--|---|
| ☐ Tandborstel + tandpasta | ☐ Enkele foto's |
| ☐ Kunstgebit | ☐ Een persoonlijk voorwerp |
| ☐ Kam / haarborstel | ☐ Gsm-toestel + lader |
| ☐ Cacaoboter | ☐ Bril |
| ☐ Deodorant | ☐ Een tablet |
| ☐ Douchegel | ☐ Tijdverdrijf (boeken, magazines, muziek) |
| ☐ Scheergerief | ☐ Een drinkfles voor de kiné oefeningen |
| ☐ Hydraterende crème | |
| ☐ Slippers | |

In het belang van de organisatie verzoeken we niet te veel bagage mee te brengen, en vooral géén waardevolle voorwerpen (juwelen, horloge, sleutels, portefeuille, cash geld). Je hoeft ook niet per se alles mee te brengen wat op de lijst gesuggereerd wordt.

In de kamer vind je een poster waarop je een berichtje of herinneringen kunt schrijven, en/of foto's, tekeningen, illustraties kunt plakken om je naaste aan te moedigen en bij te staan in dit moeilijke moment. Dit is echt waardevol!

Vertel ons ook van welke muziek en activiteiten je naaste houdt.

Om je te helpen

Sociale Dienst:

Je kunt in het ziekenhuis terecht bij onze Sociale Dienst: je hoeft dit gewoon aan te vragen bij een verpleegkundige om een afspraak vast te leggen.

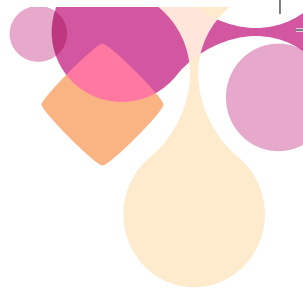
T +32 (0)2 541 72 17

Ombudsdienst:

Als je een probleem ondervindt met het zorgkundig team, kan je indien nodig contact opnemen met de dienst die zich toelegt op conflictbeheer, om een oplossing te vinden voor dit probleem.

T +32 (0)2 541 35 11





Spirituele begeleiding:

Als je dat wenst, kunnen we een afgevaardigde van jouw eredienst oproepen. Aarzel niet om ons dit te melden.

De Kliniek voor Psycho-Oncologie:

Ziekte en opname in het ziekenhuis kunnen leiden tot psychische moeilijkheden. Je kan hiervoor terecht in onze Kliniek voor Psycho-Oncologie.

Tijdens je verblijf op Intensieve Zorg kunnen we je aanbieden:

- ◆ Specifieke psychologische interventies voor problemen die voortvloeien uit verblijf op Intensieve Zorg van jezelf of van een verwant:
 - ❖ Psychologische ondersteuning
 - ❖ Begeleiding met behulp van relaxatietechnieken, sofrologie, hypnose
 - ❖ Begeleiding van de naaste verwanten
- ◆ De activiteiten van Bordet'n Family om de weerslag van de ziekte op de familie beter te beheren:
 - ❖ Creatieve workshops die uitnodigen tot communiceren rond de ziekte. Deze workshops vinden elke woensdagnamiddag plaats (van 14 tot 18 uur), behalve op feestdagen. De toegang is vrij en gratis; open voor alle ouders, al dan niet vergezeld door kinderen.
 - ❖ Individuele gesprekken met het kind of de jongere, volgens ieders behoeften.
 - ❖ Individuele gesprekken voor ouders en naaste familie die zich afvragen hoe ze in de context van kanker ondersteuning kunnen geven aan hun jonge en oudere kinderen.

Als jij (of een lid van je familie) in het kader van een verblijf op Intensive Care een ontmoeting wenst met een lid van de Kliniek voor Psycho-Oncologie, kan je dit vragen aan de verpleegkundigen of artsen van de afdeling.

Secretariaat van de Kliniek voor Psycho-Oncologie:
+32 (0)2 541 33 04



Bezoek in het ziekenhuis

UURROOSTERS

Bezoek is toegestaan, elke dag vanaf 12 tot 20 uur. Wij behouden evenwel de mogelijkheid om de uurroosters in het belang van de patiënt aan te passen indien diens toestand dit noodzaakt, of indien de attitude van de bezoeker(s) ons verzorgingsteam belet om in goede omstandigheden te werken.

Vooraleer de afdeling te betreden, moet je eerst aanbellen om je aanwezigheid te melden, en wachten tot wij groen licht geven om naar de kamer van de patiënt te gaan. Bij je eerste bezoek, en na elke verzorging, komen we je afhalen in de wachtruimte.

AANTAL BEZOEKERS

Met het oog op de hygiëne en de noodzakelijke rust van de patiënt, wordt de aanwezigheid in de kamer beperkt tot maximaal twee personen gelijktijdig. Ben je met meer mensen om de patiënt te bezoeken, dan verzoeken we je om een beurtrol te hanteren. Er zijn twee familieruimtes beschikbaar om intussen geduld te oefenen.



Het is niet toegestaan om te wachten in de gang naar de kamers. Zodra iemand de kamer verlaat, dient deze persoon dus terug te keren naar de wachtruimte voor families.

Aandacht!

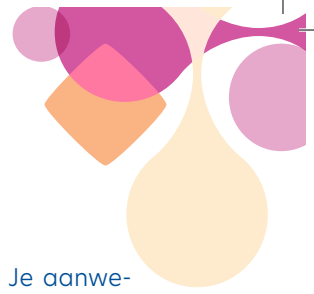
Wij zijn ervan overtuigd dat je aanwezigheid onmisbaar is voor de patiënt, ongeacht diens toestand en de evolutie daarvan.

Naast de enkele hoger vermelde regels die je moet respecteren, rekenen we op jou om samen met ons in te staan voor het welzijn van je opgenomen verwant.

Vooraf een verblijf op Intensieve Zorg is een delicate en vaak moeilijke kwestie. Niettemin vormen je aanwezigheid, evenals foto's, voorwerpen en muziek die je meebrengt of suggereert, al een eerste vorm van samenwerking met ons team.

Voor zover de klinische toestand van je verwant dit mogelijk maakt, en voor zover het verzorgingsteam ermee instemt, wordt jou misschien voorgesteld om te helpen bij bepaalde verzorging, voor het comfort van je naaste.





Het is ook belangrijk om intussen ook voor jezelf te zorgen. Je aanwezigheid bij het bed van je naaste is noodzakelijk, maar het effect ervan is des te groter als je tegelijk ook toeziet op je eigen behoeften (eten, slapen, herbronnen met behulp van activiteiten die jou deugd doen, ...). Wij willen niet alleen zorgdragen voor de patiënt, maar ook voor diens familie. Als je vragen hebt, aarzel dan niet om het multidisciplinaire team aan te spreken zodat je de situatie beter begrijpt en een betere kijk erop krijgt. We zijn graag bereid een luisterend oor en de nodige hulp te bieden.

Om de samenwerking tussen het zorgteam en de familie te verbeteren, wordt in overleg met de patiënt **een referentiepersoon** gekozen. Alleen deze persoon krijgt alle medische informatie en speelt deze dan door aan de overige familieleden.

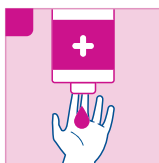


Bezoek en hygiëne

Wij willen de patiënt en zijn omgeving beschermen. Daarom moet elke bezoeker de handen wassen en/of een hydroalcoholische oplossing inwrijven ('frictie') telkens als hij de kamer binnenkomt en als hij ze verlaat. Bij de ingang van elke kamer staan flacons met deze hydroalcoholische oplossing ter beschikking. Onze teamleden kunnen je tonen hoe het moet.

DE HYDROALCOHOLISCHE FRICTIE

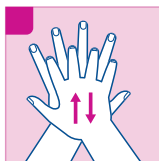
Wrijf de hydroalcoholische oplossing grondig over je handen voor de handhygiëne. Als je handen echt vuil zijn, was je ze eerst met water en zeep. De hele procedure duurt amper 20 tot 30 seconden.



Vul een handpalm met het hydroalcoholische product. Verspreid het product over alle handoppervlakken en wrijf het grondig uiteen.



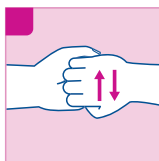
Handpalm tegen handpalm met een draaiende beweging.



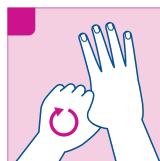
De rug van de linkerhand met een heen-en-weerbeweging van de rechterhandpalm, en vice versa.



De ruimte tussen de vingers, palm tegen palm, met de vingers in elkaar gestrengeld, grondig bewegen.



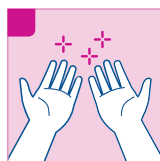
De ruggen van de vingers door met de andere hand in alle richtingen erover te wrijven.



De duim van de ene hand roteren in de gesloten vuist van de andere hand, en vice versa.

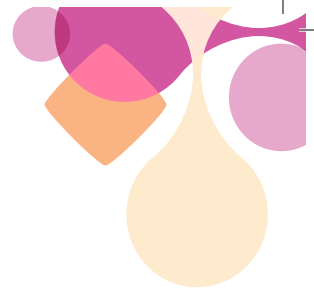


De vingertoppen van de ene hand door ze te draaien in de palm van de andere hand, en vice versa.



Zodra de handen droog zijn, mag je een verzorging uitvoeren.





We vragen je begrip voor de volgende instructies:

- ◆ Breng geen kind van minder dan 12 jaar mee, tenzij na voorafgaande toestemming van het team
- ◆ Kom niet op bezoek bij een patiënt als je zelf ziek bent
- ◆ Ga niet op het bed zitten of liggen
- ◆ Breng geen bloemen of planten mee

In sommige omstandigheden zal het personeel je vragen een schort te dragen om de patiënt of jezelf te beschermen. Het zorgpersoneel zal je een schort bezorgen. Het **mondmasker** blijft in alle omstandigheden **aangewezen**.

Gebruik van gsm-toestellen en smartphones:

We verzoeken de rust van de patiënten en de afdeling te respecteren: we vragen uitdrukkelijk om je telefoon niet te gebruiken in de kamer, en om het geluid van het toestel uit te schakelen tijdens de hele duur van je bezoek. Wil je een telefoon-tje plegen, verlaat dan eerst de afdeling.



Voor al je vragen:

- ◆ Het verpleegkundig team kan je tijdens je bezoek informatie geven over de dagplanning van de patiënt: onderzoeken, bijzondere zorg, verandering van afdeling, ...
- ◆ Medische informatie daarentegen (diagnose, prognose of evolutie) wordt zoals hoger vermeld enkel door de artsen van de afdeling gegeven, enkel aan de **referentiepersoon**.
- ◆ Met het oog op respecteren van het medisch geheim en de vertrouwelijkheid, kan telefonisch geen medische informatie worden gegeven. De referentiepersoon krijgt enkel de nodige beknopte informatie.

Jouw mening

Wij willen zo goed mogelijk tegemoetkomen aan ieders verwachtingen en ons voortdurend verbeteren. Daarom kijken we uit naar je beoordeling aangaande de opname en het verblijf van je naaste in onze afdeling. In de wachtruimte voor de families ligt een tevredenheidsenquête (papier- en versie) ter beschikking. Je kunt deze aan het zorgpersoneel afgeven of ze in de brievenbus in de wachtruimte deponeren.





H.U.B.

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



INSTITUT
JULES BORDET
INSTITUUT



Jules Bordet Instituut
Mijlenmeersstraat 90 – 1070 Brussel
T +32 (0)2 541 31 11 - **M** communication@hubruxelles.be
www.bordet.be

Verantwoordelijke uitgever: Communicatiedienst H.U.B.
Jules Bordet Instituut
Mijlenmeersstraat 90 – 1070 Brussels - 04/2024
Illustratie : Brendan Gulle