

En cas de problème avec un membre de l'équipe (para)médicale ou dans votre prise en charge, un service de médiation est disponible au **+32 (0)2 541 35 11**

Si besoin un service social est à votre disposition au **+32 (0)2 541 34 27**

N'hésitez pas à compléter notre **questionnaire de satisfaction** disponible auprès de l'équipe des urgences, afin d'améliorer la qualité de notre prise en charge.

H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



Service des urgences

**Numéro
des urgences
de Bordet :
+32 (0)2 541 33 87**

H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL



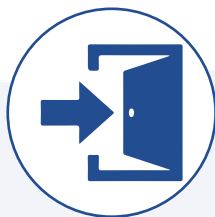
Institut Jules Bordet
Rue Meylemeersch 90
1070 Bruxelles
T +32 (0)2 541 31 11
M communication@hubruxelles.be

www.bordet.be

Numéro des urgences de Bordet : +32 (0)2 541 33 87

Le Service des Urgences est **uniquement** dédié aux patients suivis **au sein de l'Institut Jules Bordet** !

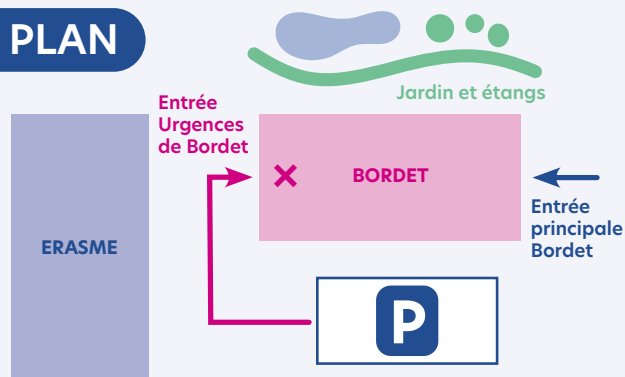
Si vous n'êtes **pas** suivi à l'Institut Jules Bordet, veuillez-vous rendre aux urgences de l'Hôpital Erasme.



L'accès aux urgences se fait par l'entrée située à l'opposée de l'entrée principale.
(cfr plan ci-dessous).

À votre arrivée dans le SAS d'accueil des Urgences, veuillez **sonner au parlophone**. Si vous arrivez par l'entrée principale, veuillez suivre la **route 2185**, les urgences se trouvent au **niveau +1**

PLAN



Nous vous demandons d'**attendre dans la salle d'attente** mise à votre disposition et de vous limiter à **un accompagnant**.

L'infirmier des urgences prendra vos paramètres afin d'évaluer l'urgence de votre prise en charge.

Vous habitez loin de l'Institut ?



Veuillez vous adresser à votre médecin traitant ou à l'hôpital le plus proche de chez vous si votre état nécessite une prise en charge urgente.

Si nécessaire, demandez ensuite votre transfert vers l'Institut Jules Bordet une fois votre état stabilisé.



Pour des **prises de rendez-vous** et consultations, veuillez vous rendre à l'**accueil** ou téléphoner
au **+32 (0)2 541 31 11**
ou **+32 (0)2 555 55 55**