

En cas de problème avec un membre de l'équipe (para)médicale ou dans votre prise en charge, un service de médiation est disponible au **+32 (0)2 541 35 11**

Si besoin un service social est à votre disposition au **+32 (0)2 541 34 27**

N'hésitez pas à compléter notre **questionnaire de satisfaction** disponible auprès de l'équipe des urgences, afin d'améliorer la qualité de notre prise en charge.

Service des urgences

H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL

INSTITUT
JULES BORDET
INSTITUUT

Hôpital
Erasmé

ULB

Medisch Centrum
Jules Bordet
Dienst voor Medische
Communicatie

H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL

INSTITUT
JULES BORDET
INSTITUUT

Hôpital
Erasmé

ULB

Medisch Centrum
Jules Bordet
Dienst voor Medische
Communicatie

Institut Jules Bordet
Rue Meylemeersch 90
1070 Bruxelles
T +32 (0)2 541 31 11
M communication@hubruxelles.be

www.bordet.be

Le Service des Urgences est **uniquement** dédié aux patients **suivis** au sein de l'**Institut Jules Bordet** !

Si vous n'êtes **pas suivi à l'Institut Jules Bordet**, veuillez-vous rendre aux **urgences de l'Hôpital Erasme**.

+32 (0)2 541 33 87



Nous vous demandons d'**attendre** dans la **salle d'attente** mise à votre disposition et de vous limiter à **un accompagnant**.

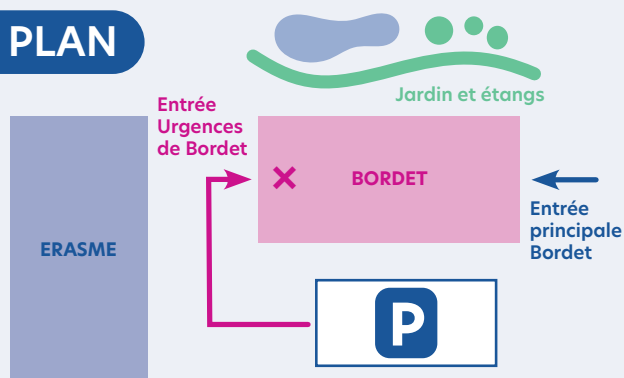
L'infirmier des urgences prendra vos paramètres afin d'évaluer l'urgence de votre prise en charge.



L'accès aux urgences se fait par l'entrée située à l'opposée de l'entrée principale.
(cfr plan ci-dessous).

À votre arrivée dans le SAS d'accueil des Urgences, veuillez **sonner au parlophone**. Si vous arrivez par l'entrée principale, veuillez suivre la **route 2180**, les urgences se trouvent au **niveau +1**

PLAN



Vous habitez loin de l'Institut ?

Veuillez vous adresser à votre médecin traitant ou à l'hôpital le plus proche de chez vous si votre état nécessite une prise en charge urgente.

Si nécessaire, demandez ensuite votre transfert vers l'Institut Jules Bordet une fois votre état stabilisé.



Pour des **prises de rendez-vous** et consultations, veuillez vous rendre à l'**accueil** ou téléphoner au **+32 (0)2 541 33 40**